

Η σημασία του after sales service κουφώματα για την αξία του σπιτιού σας

Όταν αγοράζετε νέα κουφώματα, η προσοχή συνήθως πέφτει στο υλικό, στη θερμομόνωση και στην αισθητική. Κι όμως, η πραγματική δοκιμή ξεκινάει μήνες ή χρόνια μετά την τοποθέτηση. Εκεί φαίνεται ποιος κατασκευαστής στέκεται πραγματικά δίπλα σας. Η έννοια του **after sales service κουφώματα** δεν είναι ένα απλό έξτρα — είναι η διαφορά ανάμεσα σε μια επένδυση που αποδίδει και σε μια που γεμίζει πονοκεφάλους.

Τι σημαίνει στην πράξη το after sales service κουφώματα

Δεν μιλάμε για μια τυπική εγγύηση δύο ετών που ξεχνιέται στο συρτάρι. Το after sales service κουφώματα fenestral περιλαμβάνει ρύθμιση μηχανισμών, αντικατάσταση φθαρμένων λάστιχων, λίπανση συρταριών και έλεγχο στεγανότητας. Είναι η παρέμβαση που χρειάζεστε όταν ένα φύλλο αρχίζει να τραβάει αέρα τον χειμώνα ή όταν μια τσιμούχα έχει σκληρύνει από τον ήλιο. Χωρίς αυτήν, ακόμα και τα καλύτερα κουφώματα χάνουν σταδιακά την απόδοσή τους.



Προσωπικά, θυμάμαι μια εγκατάσταση σε διαμέρισμα της Κυψέλης, όπου τα κουφώματα ήταν άριστα τοποθετημένα, αλλά μετά από τρία χρόνια ο ιδιοκτήτης παραπονέθηκε για υγρασία γύρω από το πλαίσιο. Ένα γρήγορο ραντεβού για ρύθμιση και αλλαγή στεγανωτικών έλυσε το πρόβλημα. Αυτή είναι η αξία του after sales service: η πρόληψη πριν η ζημιά γίνει ακριβή επισκευή.

Πότε χρειάζεστε πραγματικά υποστήριξη μετά την πώληση

Η φθορά δεν είναι θέμα αν θα έρθει, αλλά πότε. Ένας μηχανισμός πόμολου μπορεί να χαλαρώσει, μια μαγνητική τσιμούχα να χάσει την ελαστικότητά της, ή τα συρτάρια μπαλκονόπορτας να αρχίσουν να τρίζουν. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις, ένα αξιόπιστο [after sales service κουφώματα fenestral](#) σημαίνει ότι δεν χρειάζεται να ψάχνετε μόνοι σας ανταλλακτικά ή τεχνίτη της τελευταίας στιγμής.

Παραδείγματα συνηθισμένων αναγκών:



- Ρύθμιση πρεσαρίσματος σε πόρτα που δεν κλείνει ερμητικά
- Αντικατάσταση λάστιχου σε συρόμενο σύστημα
- Λίπανση ραφιών και τροχιών για ομαλή λειτουργία
- Έλεγχος στεγανότητας μετά από ισχυρή κακοκαιρία
- Διόρθωση κλίσης σε φύλλο που έχει «κάτσει» με τον χρόνο

Κάθε μια από αυτές τις παρεμβάσεις είναι μικρή, αλλά αν αγνοηθεί, οδηγεί σε μεγαλύτερη φθορά. Η τακτική συντήρηση παρατείνει τη ζωή του κουφώματος κατά χρόνια.

Γιατί η εγγύηση από μόνη της δεν φτάνει

Οι περισσότερες εγγυήσεις καλύπτουν κατασκευαστικά ελαττώματα. Δεν καλύπτουν όμως τη φυσιολογική φθορά, ούτε την ανάγκη για επαναρύθμιση. Εδώ μπαίνει το πραγματικό after sales service κουφώματα fenestral: μια υπηρεσία που προσφέρεται είτε δωρεάν στα πρώτα χρόνια είτε με χαμηλό κόστος στη συνέχεια, αλλά πάντα με συνέπεια και τεχνική γνώση.

Μιλώντας με τεχνικούς της Fenestral, μου είπαν ότι το πιο συχνό αίτημα δεν είναι για βλάβες, αλλά για απλή ρύθμιση μετά από έναν χρόνο λειτουργίας. Τα κουφώματα, όπως κάθε μηχανισμός, «στρώνονται» με τη χρήση και χρειάζονται μια μικρή επέμβαση. Όποιος το παραλείπει, βλέπει σταδιακά αυξημένα ρεύματα αέρα και μεγαλύτερους λογαριασμούς θέρμανσης.

Πρακτικές συμβουλές για να αξιοποιήσετε το after sales service

1. Κρατήστε το συμβόλαιο αγοράς και τα στοιχεία επικοινωνίας του τεχνικού τμήματος σε εμφανές σημείο
2. Προγραμματίστε έναν ετήσιο έλεγχο, ιδανικά πριν τον χειμώνα
3. Μην περιμένετε να εμφανιστεί πρόβλημα – ζητήστε προληπτική συντήρηση
4. Καταγράψτε μικρές ενοχλήσεις (π.χ. ένα φύλλο που σέρνεται) και αναφέρετέ τις μαζεμένες
5. Ρωτήστε αν η υπηρεσία περιλαμβάνει και επισκευές από φθορές λόγω κακομεταχείρισης

Η Fenestral, για παράδειγμα, διαθέτει δίκτυο τεχνικών που καλύπτει όλη την Ελλάδα, με αντιπροσωπεία στη Θεσσαλονίκη, την Αθήνα και την Κρήτη. Αυτό σημαίνει ότι αν μετακομίσετε ή αν το ακίνητο βρίσκεται σε απομακρυσμένη περιοχή, η υποστήριξη είναι διαθέσιμη χωρίς υπέρογκες χρεώσεις μετακίνησης.



Η σχέση κόστους-οφέλους

Πολλοί σκέφτονται: «Γιατί να πληρώσω για συντήρηση, αφού τα κουφώματα είναι καινούργια;» Η απάντηση είναι απλή: κάθε ευρώ που δίνεται για after sales service κουφώματα, γλιτώνει πέντε ή δέκα από μελλοντικές επισκευές ή αντικαταστάσεις. Μια απλή ρύθμιση κοστίζει συνήθως λιγότερο από ένα γεύμα έξω, ενώ η αντικατάσταση ενός μηχανισμού μπορεί να φτάσει τα 150 ευρώ.

Επιπλέον, η τακτική συντήρηση διατηρεί την ενεργειακή απόδοση του κουφώματος. Ένα καλά ρυθμισμένο κούφωμα δεν αφήνει θερμότητα να διαφεύγει, μειώνοντας τη δαπάνη για θέρμανση και ψύξη. Σε μια περίοδο που οι τιμές ενέργειας είναι ασταθείς, αυτό δεν είναι πολυτέλεια – είναι οικονομική λογική.

Τι να προσέξετε όταν επιλέγετε προμηθευτή

Δεν είναι όλες οι υπηρεσίες after sales ίδιες. Ρωτήστε πριν αγοράσετε:

- Ποια είναι η διαδικασία κλήσης τεχνικού;
- Υπάρχει τηλεφωνικό κέντρο ή ηλεκτρονικό αίτημα;
- Ποιος είναι ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης;
- Διαθέτει η εταιρεία ανταλλακτικά σε απόθεμα ή τα παραγγέλλει κάθε φορά;
- Υπάρχει διαφορά κόστους για εργασία εντός κι εκτός εγγύησης;

Η Fenestral έχει χτίσει τη φήμη της πάνω στην αξιοπιστία της υποστήριξης. Δεν είναι τυχαίο ότι πολλοί πελάτες επανέρχονται για δεύτερη ή τρίτη αγορά, όχι μόνο λόγω της ποιότητας των κουφωμάτων, αλλά και επειδή ξέρουν ότι αν χρειαστούν βοήθεια, θα την έχουν.



Το τελικό συμπέρασμα

Το after sales service κουφώματα δεν είναι ένα γραμμάτιο στο συρτάρι. Είναι η ειδοποιός διαφορά ανάμεσα σε μια σχέση εμπιστοσύνης με τον προμηθευτή σας και σε μια αγορά που τελειώνει τη στιγμή της πληρωμής. Επενδύστε σε μια εταιρεία που το προσφέρει ουσιαστικά, και το σπίτι σας θα σας το ανταποδώσει με άνεση, ησυχία και μειωμένα έξοδα.

Follow Fenestral on [!\[\]\(830769b31eeeaca920791081939ff8ba_img.jpg\) Facebook](#) [!\[\]\(198f559926258ddfad814817bda0ffbc_img.jpg\) Instagram](#) [!\[\]\(ea8b0a47f44008b0ab9e2764654f5e66_img.jpg\) YouTube](#) [!\[\]\(68656bc6c38d84412cc68fe8fbc2ae14_img.jpg\) Pinterest](#)