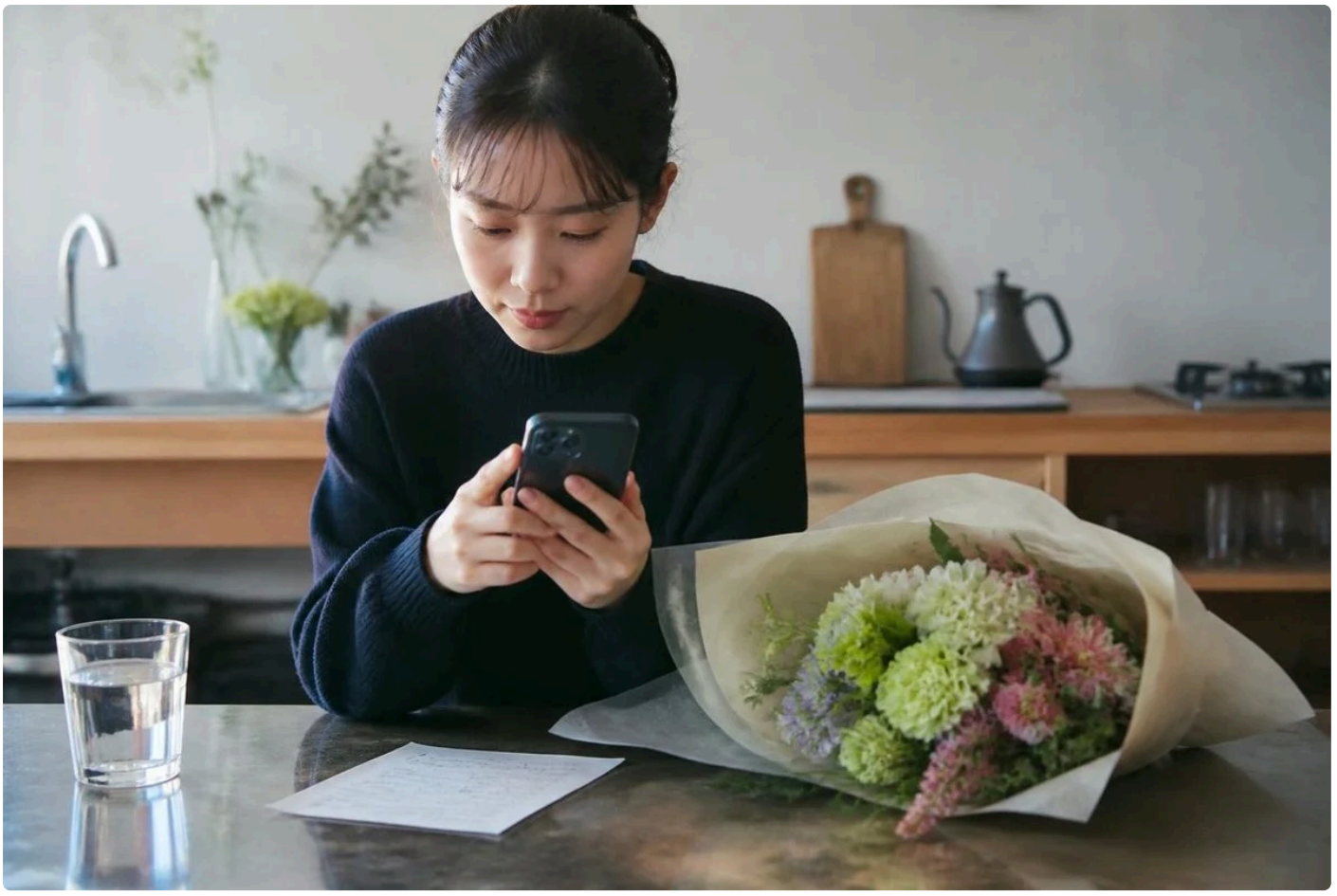

Aby poprawić adres zagranicznej dostawy kwiatów, jak najszybciej skontaktuj się z obsługą miejsca, w którym złożono zamówienie. Podaj numer zamówienia, wskaż błędny fragment i prześlij pełny, poprawny adres odbiorcy.

Sprawdź dane przed zgłoszeniem

Otwórz potwierdzenie zamówienia i porównaj adres z wiadomością od osoby, do której mają trafić kwiaty. Łatwo przeoczyć jedną cyfrę w numerze domu albo wpisać kod pocztowy sąsiedniej miejscowości. Nawet gdy ulica jest poprawna, brak numeru mieszkania może utrudnić doręczenie bukietu w dużym budynku.

Przygotuj komplet danych, zamiast przesyłać kilka kolejnych poprawek. Obsłudze przydadzą się:

- numer zamówienia i nazwisko osoby zamawiającej,
- imię i nazwisko odbiorcy,
- ulica, numer budynku i mieszkania,
- kod pocztowy, miejscowość i kraj,
- numer telefonu odbiorcy z numerem kierunkowym kraju,
- planowana data dostawy oraz krótka informacja o błędzie.

W niektórych krajach w adresie podaje się także nazwę regionu lub stanu. Zapisz go w sposób używany przez odbiorcę. Jeśli kwiaty mają trafić do hotelu, biura albo szpitala, warto dodać nazwę obiektu i informacje potrzebne do odnalezienia właściwej osoby, na przykład numer pokoju lub oddział.

Sprawdź też, czy nazwisko na zamówieniu zgadza się z nazwiskiem widocznym przy wejściu lub używanym w recepcji. W biurze przydatna może być nazwa firmy, zwłaszcza gdy pod jednym adresem działa kilka organizacji.

Zgłoś zmianę i poproś o potwierdzenie

Skorzystaj z dostępnej formy kontaktu, najlepiej tej wskazanej w potwierdzeniu zamówienia. Jeśli dostawa ma nastąpić wkrótce, telefon może pozwolić szybciej przekazać pilną prośbę. Przy kontakcie z zagranicą sprawdź godziny pracy obsługi i różnicę czasu.

Napisz wyraźnie, który adres jest błędny, a który ma go zastąpić. Możesz zacząć od słów: **Proszę o zmianę adresu dostawy zamówienia**, a potem podać jego numer i pełne dane. Jeśli zgłaszasz zmianę telefonicznie, poproś również o pisemne potwierdzenie poprawnego adresu.

Nie zakładaj, że wysłanie wiadomości oznacza przyjęcie zmiany. Poczekaj na odpowiedź i sprawdź, czy potwierdzone dane są zgodne z prośbą. Szczególnie uważnie przeczytaj numer budynku, kod pocztowy i numer telefonu. Gdy wpiszesz je na ekranie telefonu w pośpiechu, łatwo powtórzyć ten sam błąd.

Możliwość poprawki zależy między innymi od etapu realizacji. Jeśli bukiet jest już w drodze, obsługa może potrzebować kontaktu z osobą realizującą dostawę. Zmiana na adres w innej miejscowości może wymagać dodatkowych ustaleń albo okazać się niemożliwa. Zapytaj wówczas o dostępne rozwiązania, zanim zamówisz kolejny bukiet.

Najczęstsze pytania

Co zrobić, jeśli odbiorca nie może podać pełnego adresu?

Poproś go o sprawdzenie danych na korespondencji lub o dokładne wskazówki od osoby, która zna budynek. Jeśli niespodzianka jest ważna, o pomoc można dyskretnie poprosić kogoś z otoczenia odbiorcy. Nie zgaduj numeru mieszkania ani kodu pocztowego.

Czy można zmienić adres po nieudanej próbie doręczenia?

Warto od razu zapytać obsługę, czy możliwa jest kolejna próba i jakie dane trzeba podać. Zasady zależą od sposobu realizacji zamówienia. Przy okazji sprawdź, czy odbiorca będzie dostępny pod nowym adresem i czy jego telefon jest aktualny.

Uzupełnienie tematu: https://kartyonline.net/pl/jak-wyslac-prezent-bliskiej-osobie-za-granica-i-zaplacic-za/