

Πόσο σημαντική είναι η εγγύηση κουφωμάτων για το σπίτι σας;

Όταν αλλάζετε παλιά κουφώματα ή τοποθετείτε νέα σε μια ανέγερση, η πρώτη σκέψη είναι συνήθως το υλικό, η αισθητική και το κόστος. Λίγοι όμως σταματούν να εξετάσουν σε βάθος την εγγύηση που συνοδεύει την αγορά. Κι όμως, η **εγγύηση κουφωμάτων** δεν είναι απλά ένα χαρτί που θα ξεχαστεί στο συρτάρι – είναι μια δέσμευση που επηρεάζει άμεσα το πορτοφόλι και την ησυχία σας για τα επόμενα χρόνια.

Τι καλύπτει συνήθως η εγγύηση;

Κάθε κατασκευαστής ή προμηθευτής ορίζει τους δικούς του όρους, αλλά στην πράξη η εγγύηση κουφωμάτων αφορά δύο βασικές κατηγορίες: τα υλικά και τον μηχανισμό λειτουργίας. Στα αλουμινένια ή ξύλινα κουφώματα, συχνά καλύπτεται η παραμόρφωση του προφίλ, το ξεφλούδισμα της βαφής, η αντοχή των συγκολλήσεων και η σωστή λειτουργία των ροδών και των μεντεσέδων.

Δεν είναι όμως όλες οι εγγυήσεις ίδιες. Κάποιες διαρκούν μόνο δύο χρόνια, ενώ άλλες φτάνουν τα δέκα ή και περισσότερα. Η διαφορά αυτή δεν είναι τυχαία: δείχνει την εμπιστοσύνη του κατασκευαστή στην ποιότητα του προϊόντος του. Ένα κούφωμα που συνοδεύεται από μακροχρόνια εγγύηση είναι συνήθως πιο ανθεκτικό, με καλύτερες μονώσεις και ανώτερα υλικά.

Τι να προσέξετε στους όρους

Διαβάζοντας τα φιλά γράμματα, θα δείτε ότι η [εγγύηση κουφωμάτων](#) σχεδόν πάντα εξαιρεί τη φθορά από κακή χρήση ή από εξωτερικούς παράγοντες, όπως π.χ. ένα δυνατό χτύπημα. Επίσης, πολλές εγγυήσεις καλύπτουν μόνο την αντικατάσταση του ελαττωματικού μέρους και όχι τα έξοδα μεταφοράς ή τοποθέτησης. Αυτό σημαίνει ότι, αν σπάσει ένας μηχανισμός μετά από δύο χρόνια, μπορεί να πληρώσετε εσείς το μεροκάματο του τεχνικού.

[View the location on Google Maps](#)

Για να είστε καλυμμένοι, ζητήστε γραπτή αναφορά για το τι ακριβώς περιλαμβάνεται. Μπορείτε να ρωτήσετε αν η εγγύηση είναι μεταβιβάσιμη στον επόμενο ιδιοκτήτη (σημαντικό αν πουλήσετε το σπίτι) και αν υπάρχει δυνατότητα επέκτασής της με επιπλέον κόστος.

Διάρκεια ζωής vs διάρκεια εγγύησης

Ένα καλό κούφωμα αλουμινίου μπορεί να αντέξει 30-40 χρόνια, ενώ ένα ξύλινο, με σωστή συντήρηση, 20-30. Η εγγύηση όμως σπάνια ξεπερνά τα 10 ή 15 χρόνια. Αυτή η απόκλιση δεν είναι ανησυχητική: η εγγύηση καλύπτει συνήθως τα πρώτα χρόνια, όπου εκδηλώνονται τα περισσότερα κατασκευαστικά λάθη ή αστοχίες υλικών. Αν το κούφωμα αντέξει τα πρώτα πέντε χρόνια χωρίς πρόβλημα, οι πιθανότητες να παρουσιάσει βλάβη αργότερα είναι μικρές.

Παρ' όλα αυτά, υπάρχουν περιπτώσεις όπου η εγγύηση κουφωμάτων αποδεικνύεται σωτήρια. Θυμάμαι έναν πελάτη που τοποθέτησε συρόμενα κουφώματα σε μια βεράντα. Μετά από δύο χρόνια, ο μηχανισμός κύλισης άρχισε να τρίζει και να κολλάει. Χάρη στην πενταετή εγγύηση, ο κατασκευαστής αντικατέστησε δωρεάν ολόκληρο το σύστημα ροδών, γλιτώνοντας τον πελάτη από ένα έξοδο 300 ευρώ.

Τι να κάνετε αν προκύψει βλάβη

Η διαδικασία είναι απλή, αλλά απαιτεί προσοχή. Πρώτο βήμα: διατηρείτε πάντα το πρωτότυπο της απόδειξης ή του τιμολογίου, μαζί με το έγγραφο της εγγύησης. Δεύτερο: επικοινωνήστε άμεσα με τον προμηθευτή, περιγράφοντας το πρόβλημα. Ζητήστε φωτογραφίες ή βίντεο για να τεκμηριώσετε την αστοχία. Τρίτο: μην επιχειρήσετε μόνοι σας επισκευή, γιατί συνήθως η εγγύηση ακυρώνεται αν κάποιος άλλος επέμβει.

Σε περίπτωση διαφωνίας, η νομοθεσία για την προστασία του καταναλωτή (Ν. 2251/1994) σας δίνει δικαιώματα, ειδικά αν το προϊόν δεν είναι σύμφωνο με τη σύμβαση. Η εγγύηση είναι μια πρόσθετη δέσμευση, αλλά η βασική ευθύνη του πωλητή παραμένει.

Προσοχή στις εγγυήσεις "εφ' όρου ζωής"

Ακούγεται δελεαστικό, αλλά συχνά κρύβει παγίδες. Μια εγγύηση "εφ' όρου ζωής" μπορεί να ισχύει μόνο για τον αρχικό αγοραστή, ή να καλύπτει μόνο ένα συγκεκριμένο εξάρτημα. Επίσης, αν η εταιρεία κλείσει ή αλλάξει αντικείμενο, η εγγύηση χάνει την αξία της. Γι' αυτό, προτιμήστε έναν σταθερό προμηθευτή με μακρά παρουσία στην αγορά, παρά μια υπόσχεση που δύσκολα θα τηρηθεί.

Πρακτικές συμβουλές για την επιλογή

- Ζητήστε εγγύηση τουλάχιστον 5 ετών για τα μηχανικά μέρη και 10 για το χρώμα/βαφή.
- Ελέγξτε αν η εγγύηση καλύπτει εργασία και μεταφορικά, ή μόνο ανταλλακτικά.
- Προτιμήστε κουφώματα από γνωστούς οίκους που προσφέρουν σαφείς, γραπτούς όρους.

- Μην παραλείψετε να κάνετε μια προσεκτική επιθεώρηση κατά την παράδοση και να υπογράψετε μόνο όταν είστε ικανοποιημένοι.

Η σωστή επιλογή κουφωμάτων είναι επένδυση. Η εγγύηση δεν είναι το μοναδικό κριτήριο, αλλά είναι ένα αξιόπιστο δείγμα ποιότητας. Όπως λέμε συχνά στην πράξη: ένα κούφωμα με καλή εγγύηση έχει περισσότερες πιθανότητες να αντέξει στον χρόνο χωρίς προβλήματα.

Για κάθε νέο έργο ή ανακαίνιση, η **εγγύηση κουφωμάτων** πρέπει να συζητείται από την αρχή, όχι όταν ήδη έχει παρουσιαστεί βλάβη. Έτσι αποφεύγετε εκπλήξεις και εξασφαλίζετε την ηρεμία σας.

Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες ή θέλετε να ελέγξετε τους όρους της εγγύησης που σας προσφέρουν, μη διστάσετε να συμβουλευτείτε έναν ειδικό. Η επαγγελματική συμβουλή γλιτώνει χρόνο και χρήμα.

Στην **Οικοδομικές Εργασίες**, στη Λεωφ. Ελ. Βενιζέλου 3, Νέα Σμύρνη 171 23, στο τηλέφωνο 2102315108, θα βρείτε έμπειρους τεχνικούς που μπορούν να σας καθοδηγήσουν σε κάθε βήμα της επιλογής και τοποθέτησης κουφωμάτων, με διαφάνεια και σεβασμό στις ανάγκες σας.