

Ev boyatmak, dışarıdan bakıldığında basit bir hizmet alımı gibi görünür. Usta gelir, duvarları boyar, evi teslim eder. Fakat işin içine girildiğinde boya seçimi, yüzey hazırlığı, zemin koruması, zaman planı, koku, kuruma süresi, işçilik kalitesi ve sonradan çıkabilecek kusurlar gibi birçok ayrıntı ortaya çıkar. Özellikle Bursa gibi nem oranı, mevsim geçişleri ve yapı çeşitliliği bakımından farklı koşullar barındıran bir şehirde, boya ustası seçimi yalnızca fiyat karşılaştırmasına indirgenmemelidir.

Bursa'da Nilüfer'de yeni yapılmış bir daireyle Yıldırım'da eski sıvalı bir evin ihtiyacı aynı değildir. Mudanya'da denize yakın bir yazlıkla Osmangazi'de yoğun kullanılan bir ofisin duvar beklentisi de farklıdır. Bu yüzden doğru Bursa boya ustası seçmek, hem estetik sonuç hem de uzun vadeli dayanıklılık açısından belirleyici olur.

Yanlış usta seçimi çoğu zaman hemen anlaşılmaz. İlk gün duvarlar temiz ve parlak görünür. Fakat birkaç hafta sonra fırça izleri ışıktaki belirginleşir, tavan birleşimlerinde dalgalanmalar fark edilir, rutubetli bölgelerde kabarma başlar veya süpürgelik kenarlarında taşmalar göze çarpar. Daha kötüsü, bu sorunların önemli bir kısmı boyanın kendisinden değil, iş başlamadan önce yapılan hatalı değerlendirmelerden kaynaklanır.

## Sadece en düşük fiyata odaklanmak

Boya işinde fiyat elbette önemlidir. Kimse aynı kalite için gereğinden fazla ödeme yapmak istemez. Fakat yalnızca en düşük teklife göre karar vermek, en sık karşılaşılan ve en pahalıya patlayan hatalardan biridir. Çünkü boya işçiliğinde fiyatın içinde yalnızca duvara sürülen boya yoktur. Ustanın hazırlık süresi, kullandığı malzeme kalitesi, yüzey tamiri, maskeleme disiplini, ekip düzeni, temizlik anlayışı ve iş sonrası sorumluluğu da fiyatın parçasıdır.

Bursa'da aynı 3+1 daire için farklı ustalardan çok değişken teklifler alınabilir. Bir usta yalnızca iki kat plastik boya uygulamasını hesaplar, diğeri çatlak tamiri, alçı yoklama, tavan boyası, kapı pervazı çevresi düzeltmesi ve zemin korumasını da dahil eder. İlk bakışta ikinci teklif pahalı görünür. Ancak iş bittiğinde ortaya çıkan fark, çoğu zaman daha teklif aşamasında bellidir.

Ucuz teklif her zaman kötü değildir. Bazen yeni iş alan, referans oluşturmak isteyen veya yakın bölgede çalışan bir usta makul fiyat verebilir. Sorun, teklifin neden ucuz olduğunu sormamaktır. Kullanılacak boya markası nedir, kaç kat uygulanacaktır, astar gerekir mi, duvarlardaki çatlaklar nasıl giderilecektir, eşyalar nasıl korunacaktır, iş kaç kişiyle kaç günde teslim edilecektir. Bu soruların cevabı yoksa fiyat karşılaştırması sağlıklı değildir.

Bir ev sahibinin yaşadığı tipik bir durumu hatırlatmak gerekir. Salon ve koridor için uygun fiyatlı bir teklif alır. Usta işe başlar, fakat eski boyanın üzerine astarsız boya geçer. İlk gün sorun yoktur. İkinci kat sonrası bazı bölgeler farklı tonda kalır. Usta "kuruyunca açılır" der, fakat dalgalanma geçmez. Üç hafta sonra aynı duvar yeniden boyanır. Sonuçta başlangıçta tasarruf edilen tutarın daha fazlası ek boya ve işçilikle kaybedilir. Bu tür örnekler boya sektöründe istisna değildir.

## Ustanın yalnızca sözlü beyanına güvenmek

Tecrübeli ustalar işlerini konuşurken genellikle kendinden emindir. Bu doğaldır. Fakat "ben yıllardır bu işi yapıyorum" cümlesi, tek başına yeterli bir güvence değildir. Bir boya ustasının geçmiş işlerini görmek, mümkünse aynı semtte yaptığı uygulamalardan örnek istemek, karar sürecini çok daha sağlıklı hale getirir.

Bursa'da iyi bir boya ustası genellikle farklı tipte işlerden fotoğraf gösterebilir. Yeni daire, eski ev, iş yeri, merdiven boşluğu, dış cephe, <https://sites.google.com/view/bursa-boya-ustasi-profesyonel/ana-sayfa> rutubetli oda, alçı siva sonrası ilk boya gibi örnekler ustanın deneyim alanını anlamaya yardım eder. Fotoğraflar profesyonel katalog gibi olmak zorunda değildir. Hatta bazen telefonda çekilmiş doğal iş sonu fotoğrafları daha gerçekçi fikir verir.

Önemli olan, yüzeylerin ışık altında nasıl durduğu, kesimlerin düzgünlüğü, tavan duvar birleşimlerinin temizliği ve iş alanının ne kadar düzenli bırakıldığıdır.

Yalnızca sosyal medya görsellerine bakmak da yeterli değildir. Fotoğraf, boya işinde yanıltıcı olabilir. Işık açısı, filtre, çekim mesafesi ve duvar rengi kusurları saklayabilir. Bu nedenle ustaya teknik sorular sormak gerekir. Örneğin eski yağlı boya üzerine hangi hazırlığı yapacağını, koyu renkten açık renge geçerken kaç kat uygulama öngördüğünü, rutubet lekesinde yalnızca boya mı kullanacağını yoksa önce kaynağı mı değerlendireceğini anlatabilmelidir.

Burada amaç ustayı sınava çekmek değildir. Ama işini bilen bir usta, yüzeyin durumuna göre konuşur. Her duvara aynı reçeteyi vermez. "İki kat atar çıkarız" yaklaşımı, bazı işlerde yeterli olabilir, ancak her iş için standart cevap haline geldiyse dikkatli olmak gerekir.

## Keşif yaptırmadan fiyat almak

Telefonla veya mesajla fiyat almak pratik görünür. "Ev 120 metrekare, ne kadar tutar?" sorusu çok yaygındır. Fakat boya işinde metrekare tek başına belirleyici değildir. Tavan yüksekliği, oda sayısı, eşya durumu, duvarların mevcut rengi, alçı ihtiyacı, nem sorunu, kapı ve pencere kenarları, kartonpiyer varlığı, duvar kağıdı sökümü, eski boyanın cinsi gibi detaylar fiyatı doğrudan etkiler.

Bursa'da eski yapılarda özellikle sıva çatlakları, pencere çevresi kabarmaları ve tavan köşelerinde nem izleri sık görülür. Yeni yapılarda ise alçıpan birleşim yerleri, oturma kaynaklı kılcal çatlaklar ve müteahhit boyasının zayıf tutunması gibi problemler çıkabilir. Bunlar fotoğrafla belli ölçüde anlaşılır, fakat yerinde keşif kadar net fikir vermez.

Keşif sırasında iyi bir usta yalnızca duvara bakmaz. Işığın geliş yönünü inceler, yüzeye eliyle dokunur, eski boyanın tozuma yapıp yapmadığını kontrol eder, bazı yerlerde kabarma varsa bunun yüzeysel mi yoksa nem kaynaklı mı olduğunu anlamaya çalışır. Eşyaların nasıl taşınacağını, zeminin neyle kapatılacağını, priz ve anahtarların sökölüp sökülmeceğini değerlendirir. Bu gözlem, doğru teklifin temelidir.

Keşifsiz alınan fiyatlarda iki risk vardır. Birincisi, usta işi gördüğünde fiyatı artırabilir. İkincisi, fiyatı artırmamak için bazı hazırlık aşamalarını atlayabilir. Her iki durumda da ev sahibi zor durumda kalır. Bu yüzden özellikle tüm ev boyanacaksa, iş başlamadan önce yerinde değerlendirme istemek makul bir beklentidir.

## Malzeme kalitesini ikinci plana atmak

Boya ustasının becerisi kadar kullandığı malzeme de önemlidir. İyi bir usta kötü malzemeye sınırlı sonuç alır, kaliteli boya ise yanlış uygulamayla performansını gösteremez. Bu ikisi birlikte düşünülmelidir.

Boya seçerken yalnızca renk kartelasına bakmak yeterli değildir. Silinebilirlik, örtücülük, matlık derecesi, nefes alma kabiliyeti, koku seviyesi ve uygulama yapılacak mekânın kullanımı dikkate alınmalıdır. Çocuk odasında, mutfakta, koridorda ve salonda aynı boya tercih edilmeyebilir. Yoğun temas alanlarında tam silinebilir veya yüksek dayanımlı iç cephe boyaları avantaj sağlar. Ancak her parlak veya ipeksi mat boya her duvarda iyi durmaz. Duvarda dalgalanma varsa parlaklık kusurları daha çok belli eder.

Astar konusu da sık ihmal edilir. Eski koyu renk üzerine açık renk uygulanacaksa, yüzey emiciliği farklıysa, alçı tamiri geniş alanlara yayıldıysa veya eski boya tebeşirlenmişse astar gerekebilir. Astar kullanılmadığında boya bazı bölgelerde mat, bazı bölgelerde parlak kalabilir. Bu durum özellikle gün ışığı alan salon duvarlarında rahatsız edici görünür.

Bir diğler hata, ustanın "ben boyayı hallederim" demesiyle malzeme içeriğini hiç sormamaktır. Usta elbette malzeme tedarik edebilir, çoğu zaman bu pratiktir. Fakat marka, ürün serisi, renk kodu, kaç litre boya alınacağı ve artan boyanın ev sahibine bırakılıp bırakılmayacağı konuşulmalıdır. Sonradan bir duvar hasar gördüğünde aynı renk kodunu bilmek büyük kolaylık sağlar.

## Yüzey hazırlığını hafife almak

Boya işinin kalitesini belirleyen en önemli aşama çoğu zaman görünmeyen aşamadır. Zımpara, yoklama alçısı, çatlak tamiri, leke izolasyonu, astar ve temizlik yapılmadan boyaya geçilirse duvar ilk bakışta renk değiştirir, fakat kaliteli bir iş ortaya çıkmaz.

Özellikle Bursa'nın nemli bölgelerinde, banyo ve mutfak çevresinde, kuzey cephe odalarda veya havalandırması zayıf evlerde yüzey hazırlığı daha kritiktir. Rutubet lekesinin üzerine doğrudan boya sürmek, sorunu gizlemekten öteye gitmez. Eğer nem kaynağı devam ediyorsa boya kabarıp, kararır veya kısa sürede lekelenir. Böyle durumlarda boya ustasının dürüst davranması gerekir. "Burayı boyarım ama önce su alma sebebi çözülmezse tekrar yapar" demek, profesyonel bir yaklaşımdır.

Kılcal çatlaklarda da benzer bir durum vardır. Her çatlak aynı değildir. Bazıları yüzeyseldir, uygun dolgu ve zımparayla giderilebilir. Bazıları ise yapısal hareketten kaynaklanır ve zamanla tekrar edebilir. Usta bunu garanti kapsamı gibi sunmamalı, doğru beklenti oluşturmmalıdır. Ev sahibi de yalnızca pürüzsüz görüntü istemek yerine çatlağın nedenini anlamaya çalışmalıdır.

Yüzey hazırlığı zaman alır. Bazen bir odanın boyası birkaç saatte sürülür, fakat hazırlığı yarım gün sürer. Bu süreyi gereksiz görenler, sonradan duvarın ışıktaki neden yamalı göründüğünü sorgular. İyi işçilik, çoğu zaman fırça ve rulodan önce spatula, zımpara ve temizlikle başlar.

## İşin kapsamını netleştirmemek

Boya işlerinde anlaşmazlıkların önemli bir kısmı kötü niyetten değil, belirsizlikten doğar. Ev sahibi "evi boyatıyoruz" dediğinde tavanların, kapıların, radyatör arkalarının, balkonun, kartonpiyerlerin veya süpürgelik üstlerinin dahil olduğunu düşünebilir. Usta ise yalnızca duvarları hesaplamış olabilir. İş başladıktan sonra bu fark ortaya çıkarsa gerilim kaçınılmaz hale gelir.

Bu nedenle işin kapsamı yazılı veya en azından mesaj üzerinden netleştirilmelidir. Profesyonel çalışan bir Bursa boya ustası, hangi alanların dahil olduğunu açıkça belirtmekten rahatsız olmaz. Aksine, netlik ustayı da korur. Çünkü sonradan "şurası da yapılacaktı" tartışması yaşanmaz.

Kapsam konuşulurken küçük detaylar büyük fark yaratır. Tavan boyası dahil mi, renk değişimi olacak mı, tek renk mi çok renk mi çalışılacak, duvarlarda dekoratif boya veya çita varsa nasıl işlem yapılacak, eşyalı evde mobilyaları kim taşıyacak, avize ve perde aparatları sökülecek mi, priz kenarları nasıl korunacak. Bunlar önemsiz gibi görünür, fakat işin süresini ve zahmetini doğrudan etkiler.

Aşağıdaki kısa kontrol, görüşme sırasında belirsizlikleri azaltır:

- Boyanacak alanlar ve hariç tutulan bölümler açıkça konuşulmalı.
- Kullanılacak boya markası, ürün tipi ve renk kodu netleşmeli.
- Yüzey tamiri, astar ve zımpara işlemlerinin dahil olup olmadığı belirtilmeli.
- İşin başlangıç ve teslim tarihi gerçekçi şekilde planlanmalı.
- Temizlik, eşya koruma ve iş sonrası rötuş sorumluluğu kararlaştırılmalı.

Bu kadar basit bir netleştirme bile sonradan yaşanacak pek çok sorunu önler. Özellikle kiracı çıkışı, taşınma öncesi boya veya iş yeri tadilatlarında zaman kısıtı varsa kapsamın baştan yazılı olması daha da önem kazanır.

## Zaman planını gerçekçi kurmamak

Boya işi hızlı yapılabilir, fakat her hızlı iş iyi iş değildir. Elbette küçük bir oda aynı gün içinde bitirilebilir. Boş bir 2+1 daire, duvar durumu iyiyse iki veya üç günde teslim edilebilir. Ancak eşyalı, tamir ihtiyacı olan, koyu renkten açık renge dönecek veya tavan dahil boyanacak bir ev için aceleci plan yapmak kaliteyi düşürür.

Kuruma süreleri boya uygulamasında önemlidir. Katlar arasında yeterli süre bırakılmadığında boya yüzeyde düzgün film oluşturmaz. Özellikle soğuk ve nemli havalarda kuruma uzar. Bursa'da kiş aylarında veya yağışlı dönemlerde bu daha belirgin olur. Kombi çalışsa bile duvarın kendi sıcaklığı, havalandırma ve nem dengesi sonucu etkiler.

Bazı ev sahipleri taşınma tarihine birkaç gün kala boya yaptırmaya karar verir. Bu durumda usta üzerinde baskı oluşur. Eşyalar gelirken boya yeni kurumuş olur, duvarlara temas eder, koku tam çıkmaz, rötuş fırsatı kalmaz. En sağlıklı plan, taşınmadan önce boya için yeterli boşluk bırakmaktır. Yoğun kullanılan evlerde de odalar sırayla boşaltılmalı, yaşam düzeni buna göre ayarlanmalıdır.

Zaman planında ekip sayısı da önemlidir. Kalabalık ekip hızlı çalışır, ancak koordinasyon zayıfsa detay kalitesi düşebilir. Tek usta daha kontrollü çalışabilir, fakat süre uzar. Burada doğru tercih işin niteliğine bağlıdır. Büyük ve boş dairelerde ekip avantaj sağlar. Hassas detaylı, mobilyalı evlerde ise düzenli ve dikkatli çalışma daha değerlidir.

## Sözleşme veya yazılı teyit almamak

Her boya işi için uzun ve resmi bir sözleşme yapılması şart değildir. Fakat en azından mesajlaşma üzerinden işin kapsamı, fiyat, malzeme, tarih ve ödeme planı yazılı durmalıdır. Bu hem ev sahibinin hem ustanın hakkını korur. Özellikle yüksek metrekaresi işler, diş cephe uygulamaları, apartman ortak alanları ve ticari mekânlarda yazılı anlaşma çok daha önemlidir.

Sözlü anlaşmalarda hafıza farklı çalışır. İşveren, tavanların dahil olduğunu hatırlar. Usta, yalnızca duvar için fiyat verdiğini söyler. Ev sahibi, boyanın silinebilir olacağını düşünür. Usta, standart iç cephe boya aldığını belirtir. Bu tür durumlarda kimin haklı olduğunu anlamak zorlaşır. Oysa kısa bir yazılı teyit çoğu tartışmayı baştan bitirir.

Ödeme planı da net olmalıdır. Malzeme alımı için makul bir kapora istenebilir. Ancak işin tamamı başlamadan ödenmemelidir. Usta açısından da tüm ödemeyi iş sonuna bırakmak riskli olabilir. Dengeli bir modelde malzeme bedeli veya küçük bir ön ödeme, iş bitiminde de kalan tutarın ödenmesi tercih edilir. Daha büyük işlerde ara ödeme yapılabilir, fakat her aşama somut ilerlemeye bağlanmalıdır.

Profesyonel çalışan ustalar bu konuları konuşmaktan kaçınmaz. Tam tersine, net ödeme planı işin huzurlu ilerlemesini sağlar. Belirsiz para konuşmaları, teknik sorunlardan daha fazla stres yaratır.

## Sigorta, güvenlik ve bina kurallarını gözden kaçırmak

İç cephe boya işinde güvenlik çoğu zaman ihmal edilir. Oysa merdiven kullanımı, yüksek tavanlar, merdiven boşlukları, diş cephe alanları ve apartman ortak bölümleri risk taşır. Özellikle yüksek kat diş cephe, balkon dişi veya merdiven kovanı gibi alanlarda ustanın gerekli ekipmana sahip olması gerekir. Basit bir merdivenle tehlikeli noktalara ulaşmaya çalışmak hem usta hem bina sakinleri için risklidir.

Apartmentlarda çalışma saatleri de dikkate alınmalıdır. Bursa'daki birçok sitede tadilat ve boya işleri için belirli saat aralıkları vardır. Gürültülü hazırlık işlemleri, zımpara makineleri, eşya taşıma ve malzeme indirme çıkarma

komşuları etkileyebilir. Yönetim kuralları önceden öğrenilmezse iş yarıda kesilebilir veya gereksiz tartışma çıkabilir.

İş yeri boyalarında durum daha da hassastır. Mağaza, klinik, ofis veya restoran gibi alanlarda boya kokusu, müşteri trafiği, hijyen ve teslim saati önem kazanır. Bu tür işlerde düşük kokulu boya seçimi, gece çalışması, alanın bölümlere ayrılması veya hafta sonu uygulaması gerekebilir. Ustanın bu disipline alışık olması büyük avantajdır.

## Her ustayı her iş için uygun sanmak

Boya ustalığı kendi içinde uzmanlıklar barındırır. İç cephede çok iyi olan bir usta dış cephede aynı başarıyı göstermeyebilir. Dekoratif boya yapan bir usta geniş düz duvarlarda hızlı olmayabilir. İnce işçiliği kuvvetli bir usta büyük şantiye temposuna uygun çalışmayabilir. Bu yüzden "iyi usta" tanımı işin türüne göre düşünülmelidir.

Örneğin boş bir dairede standart iç cephe boyası yaptıracaksanız aradığınız şey hız, temiz işçilik ve düzgün yüzeydir. Eski bir evde çatlak, kabarma ve renk geçişi varsa aradığınız şey teşhis becerisi ve hazırlık disiplindir. Bir iş yerinde kurumsal renklere uygun, keskin hatlı boya yapılacaksa ölçü, maskeleme ve zaman yönetimi öne çıkar. Çocuk odasında sağlıklı ürün seçimi ve koku hassasiyeti daha önemli olabilir.

Bursa boya ustası ararken bu ayrımı yapmak gerekir. Ustanın daha önce benzer iş yapıp yapmadığını sormak, genel referanstan daha değerlidir. "Daha önce rutubetli kuzey cephe odası boyadınız mı?", "Koyu lacivert duvarı açık renge çevirdiniz mi?", "Eşyalı evde nasıl koruma yapıyorsunuz?" gibi sorular, ustanın sizin işinize uygunluğunu gösterir.

## Renk seçimini aceleye getirmek

Boya ustası seçimi kadar renk kararı da sonucu etkiler. Fakat birçok kişi rengi küçük karteladan seçer ve tüm eve uygulatır. Sonra aynı rengin duvarda beklenenden koyu, soluk veya soğuk durduğunu fark eder. Bunun nedeni ışık, zemin rengi, mobilya, tavan yüksekliği ve pencere yönüdür.

Bursa'da kuzey cephe evlerde gün ışığı daha sınırlı olabilir. Böyle alanlarda gri alt tonlu renkler beklenenden soğuk durabilir. Güney cephe, bol ışık alan odalarda ise sıcak tonlar daha canlı görünür. Zemin parke rengi de duvar algısını değiştirir. Sarı alt tonlu parke, bazı bejleri daha sarı gösterebilir. Antrasit mobilyalarla seçilen açık gri, mekânı modern gösterirken düşük ışıkta kasvetli hale getirebilir.

Profesyonel usta renk danışmanı olmak zorunda değildir, fakat tecrübeli bir usta uygulamada sık karşılaşılan sonuçları bilir. "Bu renk kartelada güzel ama bütün salonda koyu durabilir" uyarısı değerlidir. Mümkünse seçilen renk küçük bir alanda denenmeli ve günün farklı saatlerinde görülmelidir. Özellikle iddialı renklerde bu deneme, pişmanlığı azaltır.

Renk geçişlerinde kat sayısı da hesaba katılmalıdır. Koyu renkten açık renge dönüş daha fazla boya ve zaman gerektirebilir. Kırmızı, lacivert, koyu yeşil gibi pigmentli renkler kapanmakta zorlanabilir. Usta bunu baştan söylemeli, ev sahibi de maliyet ve süre farkını kabul ederek karar vermelidir.

## Temizlik ve koruma detaylarını konuşmamak

Boya işinden sonra en çok şikâyet edilen konulardan biri boya kalıntılarıdır. Zeminde damla, priz kenarında taşma, pencere doğramasında leke, kapı kolunda boya izi veya süpürgelikte fırça taşması, iyi boyanmış duvarın değerini düşürür. Temiz işçilik, yalnızca boyanın düzgün sürülmesi değildir. İş alanını korumak ve teslim ederken düzenli bırakmak da hizmetin parçasıdır.

Eşyalı evlerde bu konu daha hassastır. Mobilyaların ortaya çekilmesi, üzerlerinin kalın naylonla kapatılması, zeminlerin uygun örtüyle korunması gerekir. İnce naylon tek başına her zaman yeterli olmaz. Merdiven altında,

koridor geçişlerinde ve boya kovalarının durduğu alanlarda daha dayanıklı koruma kullanılmalıdır. Parke zemine dökülen boya hemen silinmezse iz bırakabilir. Derzli seramiklerde kuruyan boya temizliği zahmetlidir.

Ustanın maskeleme bandı kullanması da önemlidir, fakat bant doğru zamanda sökülmelidir. Çok erken sökülürse boya akabilir, çok geç kalırsa boya filmiyle birlikte kalkabilir. Pervaz, süpürgelik, pencere kenarı ve tavan çizgisi gibi detaylarda sabır gerekir. Bu sabır çoğu zaman işin genel kalitesini ele verir.

İş bitiminde küçük rötuşlar normaldir. Ancak büyük taşmalar, yer yer eksik kalan alanlar veya her odada belirgin temizlik sorunu normal kabul edilmemelidir. Teslim almadan önce gün ışığında ve yapay ışıkta kontrol yapmak yerinde olur. Çünkü bazı izler yalnızca yan ışıkta görünür.

## **Garanti beklentisini yanlış kurmak**

Boya işinde garanti konusu dikkatli ele alınmalıdır. İyi bir usta kendi işçiliğinin arkasında durur. Eksik kalan yer, rulo izi, kesim hatası veya uygulama kaynaklı soyulma varsa düzeltilmelidir. Fakat her boya sorunu ustanın hatası değildir. Devam eden rutubet, yapısal çatlak, su sızıntısı, duvar içi tesisat problemi veya kullanıcı kaynaklı darbe boya garantisinin dışında kalabilir.

Burada önemli olan, iş başlamadan önce riskli alanların konuşulmasıdır. Örneğin pencere kenarında eski kabarma varsa usta bunu gösterip "burada nem devam ediyorsa tekrar kabarması" demelidir. Ev sahibi de bu uyarıyı dikkate almalıdır. Aksi halde birkaç ay sonra taraflar birbirini suçlar.

Garanti sözleri abartılıysa dikkatli olmak gerekir. "Ne olursa olsun beş yıl hiçbir şey olmaz" gibi iddialar gerçekçi değildir. Boyanın ömrü kullanılan ürüne, yüzey durumuna, havalandırmaya, güneş ışığına, temizlik alışkanlıklarına ve nem koşullarına bağlıdır. Kaliteli iç cephe boyası doğru uygulanırsa yıllarca iyi görünebilir, fakat bu her koşulda sınırsız dayanıklılık anlamına gelmez.

Daha sağlıklı yaklaşım, işçilik hataları için makul rötuş desteği ve sorunlu yüzeyler için baştan belirtilmiş sınırlardır. Profesyonellik, her şeyi garanti etmek değil, neyin garanti edilebilir olduğunu dürüstçe anlatmaktır.

## **Yerel koşulları dikkate almamak**

Bursa'nın farklı ilçelerinde binaların yaşları, cephe koşulları ve nem durumları değişir. Mudanya ve Gemlik gibi denize yakın bölgelerde tuzlu hava ve nem etkisi daha belirgin olabilir. Uludağ eteklerine yakın bölgelerde kış koşulları, kuzey cephelerde soğuk yüzeyler ve yoğunlaşma sorunları görülebilir. Nilüfer'de yeni konutlarda alçı yüzey kalitesi ve müteahhit boyasının durumu önem kazanırken, Osmangazi ve Yıldırım'ın eski yapı stokunda sıva ve rutubet problemleri daha sık gündeme gelebilir.

Bu genelleme her bina için geçerli değildir, fakat yerel deneyim avantaj sağlar. Bursa'da çalışan bir ustanın bölgedeki tipik sorunları tanınması, doğru malzeme ve uygulama kararına katkı verir. Örneğin kuzey cepheli, az havalandırılan bir odada yalnızca renk seçimi değil, küf önleyici önlem, havalandırma alışkanlığı ve yüzey temizliği de konuşulmalıdır. Dış cephede ise yağmur alma yönü, güneş etkisi ve eski kaplama türü önemlidir.

Yerel usta seçmenin bir başka avantajı, iş sonrası ulaşılabilirliktir. Aynı şehirde, hatta yakın ilçede çalışan bir ustaya rötuş veya ek iş için ulaşmak daha kolaydır. Ancak yalnızca yakın diye seçim yapılmamalıdır. Yakınlık, kalite ve güvenilirlikle birlikte değer kazanır.

## **İyi bir ustayı ayırt etmeye yarayan işaretler**

Boya ustası seçerken kesin ve tek bir formül yoktur. Yine de görüşme sırasında bazı işaretler karar vermeyi kolaylaştırır. İyi usta, çoğu zaman yalnızca iyi konuşan değil, doğru soruları soran kişidir. Evin boş mu eşyalı mı

olduğunu, duvarlarda kabarma bulunup bulunmadığını, mevcut rengin ne olduğunu, tavanların dahil edilip edilmeyeceğini ve teslim beklentisini öğrenmek ister.

Ayrıca iyi usta sorunları saklamaz. "Bu duvar önce kazınmalı", "burada astar şart", "bu çatlak tekrar edebilir", "bu renk için üçüncü kat gerekebilir" gibi cümleler, maliyeti artırıyor gibi görünse de aslında gerçekçi planlamanın göstergesidir. Her isteğe hemen "olur" demek bazen rahatlatıcıdır, fakat teknik işlerde sınırsız onay güven vermez.

Kısa bir değerlendirme için şu ölçütler işe yarar:

- Yerinde keşif yapmaya veya ayrıntılı fotoğraf istemeye önem verir.
- Malzeme markası ve uygulama yöntemi hakkında açık konuşur.
- İşin süresi konusunda gerçekçi davranır, gereksiz hız sözü vermez.
- Riskli yüzeyleri baştan belirtir ve beklentiyi yönetir.
- Teslim sonrası küçük kontroller ve rötuşlar için ulaşılabilir kalır.

Bu maddeler tek başına kusursuz sonucu garanti etmez, fakat riskleri azaltır. Usta seçiminde en değerli şey, ilk görüşmeden itibaren kurulan açıklık ve tutarlılıktır.

## Referans alırken doğru soruları sormak

Tanıdık tavsiyesi boya ustası bulmanın yaygın yollarından biridir. Ancak "memnun kaldık" cevabı yeterince açıklayıcı değildir. Çünkü herkesin beklentisi farklıdır. Bir kişi için hızlı bitmesi memnuniyet sebebidir, başka biri için detay temizliği daha önemlidir. Bu nedenle referans alırken işin türünü ve sonucunu sormak gerekir.

Tavsiye veren kişiye evin eşyalı olup olmadığını, işin kaç günde bittiğini, temizlik durumunu, sonradan sorun çıkıp çıkmadığını ve ustanın söz verdiği tarihe uyup uymadığını sorabilirsiniz. Eğer mümkünse boyanan alanı görmek en iyisidir. Özellikle tavan duvar birleşimleri, pencere kenarları ve yoğun ışık alan büyük duvarlar işçilik hakkında fikir verir.

Referansın zamanı da önemlidir. Dün bitmiş bir iş elbette güzel görünebilir. Altı ay veya bir yıl önce yapılmış bir boya hâlâ düzgünse bu daha güçlü bir göstergedir. Silinen duvarlarda parlama olmuş mu, kabarma yaşanmış mı, rötuş gerektiğinde usta gelmiş mi. Bunlar uzun vadeli memnuniyeti gösterir.

## Boya işi başlamadan önce ev sahibinin hazırlığı

İyi usta seçmek kadar, işin sağlıklı ilerlemesi için ev sahibinin hazırlığı da önemlidir. Değerli eşyaların kaldırılması, kırılabilir objelerin paketlenmesi, duvardaki tabloların indirilmesi, perde ve storların durumunun konuşulması, işin hızını artırır. Usta her şeyi yapabilir diye düşünmek pratikte zaman kaybına ve sorumluluk karışıklığına yol açar.

Eşyalı evlerde özellikle elektronik cihazlar, halılar, kitaplıklar ve gardırop üstleri önceden planlanmalıdır. Boya sırasında ince toz oluşabilir. Zımpara yapılacaksa bu toz kapalı dolap aralıklarına bile girebilir. Bu yüzden hassas eşyaların daha iyi korunması gerekir. Evde çocuk, yaşlı veya solunum hassasiyeti olan biri varsa boya türü, havalandırma ve iş takvimi buna göre ayarlanmalıdır.

Evcil hayvanlar da unutulmamalıdır. Kedi ve köpekler boya kokusundan, açık kovalardan, merdivenlerden ve yabancı kişilerden etkilenebilir. İş sırasında ayrı bir odada tutulmaları veya mümkünse birkaç gün başka bir yerde kalmaları daha güvenlidir.

## Teslim kontrolünü aceleye getirmemek

Boya işi bittiğinde ev sahibi genellikle rahatlar ve hızlıca ödeme yapıp evi düzenlemek ister. Fakat teslim kontrolü sakın yapılmalıdır. Duvarlara yalnızca karşıdan bakmak yetmez. Yan ışıktaki rulo izleri, tavan kenarlarında dalgalanma, priz çevresinde taşma, kapı pervazlarında boya lekesi, pencere içlerinde eksik alan olup olmadığı kontrol edilmelidir.

Bu kontrol kusur aramak için değil, işin eksiksiz teslim edilmesi içindir. İyi ustalar zaten son kontrole açıktır. Hatta bazıları evi birlikte gezip rötuş yapılacak yerleri işaretler. Boya yeni kurduğu için bazı küçük farklar birkaç saat içinde oturabilir, fakat belirgin eksikler beklemekle düzelmez. Bu nedenle rötuşlar mümkünse ekip dağılmadan yapılmalıdır.

Ödeme de bu kontrol sonrasında tamamlanmalıdır. Bu, güvensizlik anlamına gelmez. Hizmet işlerinde doğal bir teslim sürecidir. Usta işini bitirir, ev sahibi kontrol eder, varsa küçük düzeltmeler yapılır, ödeme kapanır. Net ve saygılı iletişimle bu süreç sorunsuz ilerler.

## **Doğru seçim uzun vadede kendini belli eder**

Boya, evin havasını en hızlı değiştiren uygulamalardan biridir. Doğru renk, düzgün yüzey ve temiz işçilikle yıllardır kullanılan bir mekân yenilenmiş hissi verir. Fakat bu etkinin kalıcı olması, usta seçimi sırasında yapılan tercihlere bağlıdır. En ucuz teklif, en hızlı teslim sözü veya yalnızca tanıdık tavsiyesi tek başına yeterli değildir.

Bursa boya ustası ararken fiyatı, malzemeyi, yüzey hazırlığını, referansı, zaman planını ve iletişim kalitesini birlikte değerlendirmek gerekir. İyi usta yalnızca boya süren kişi değildir. Yüzeyi okur, riski anlatır, doğru malzemeyi önerir, evi korur, işi planladığı gibi teslim eder ve gerektiğinde yaptığı işin arkasında durur.

Ev boyatmak sık yapılan bir işlem değildir. Bu yüzden karar anında gösterilen dikkat, yıllarca gözünüzün önünde duracak duvarların kalitesini belirler. Doğru soruları sormak, kapsamı netleştirmek ve acele karar vermemek, hem bütçeyi hem yaşam konforunu korur. Profesyonel bir boya işi, yalnızca renk değişimi değil, düzenli, temiz ve güven veren bir yenileme sürecidir.