

Η πρόσβαση στον ιατρικό φάκελο αποτελεί βασικό δικαίωμα των ασθενών στην Ελλάδα. Παράλληλα, το θεσμικό πλαίσιο υγείας διασφαλίζει τον σεβασμό της ιδιωτικότητας και της συναίνεσης, ενώ καθορίζει υπεύθυνους και διαδικασίες. Ωστόσο, πολλοί πολίτες δεν γνωρίζουν πώς να υποβάλουν αίτημα για τον ιατρικό τους φάκελο. Αυτό το άρθρο σπάει το θέμα σε απλά βήματα και απαντά στα σημαντικότερα ερωτήματα.

Θεσμικό πλαίσιο υγείας στην Ελλάδα

Η υγεία στην Ελλάδα ρυθμίζεται από ένα σύνθετο πλαίσιο με βασικούς φορείς:

- **Υπουργείο Υγείας:** Ασκει την κεντρική πολιτική επίβλεψη της δημόσιας υγείας και των νοσοκομείων.
- **Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων (ΕΟΦ):** Επιβλέπει την ασφάλεια και αποτελεσματικότητα των φαρμάκων και ιατροτεχνολογικών προϊόντων.
- **Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ):** Διαχειρίζεται την αποζημίωση υπηρεσιών και θεραπειών, παρέχοντας πρόσβαση στους ασφαλισμένους.

Δικαιώματα ασθενών

Το θεσμικό πλαίσιο κατοχυρώνει τα δικαιώματα των ασθενών, μεταξύ άλλων:

- **Ενημέρωση:** Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να γνωρίζει πλήρως την κατάστασή του, τις θεραπείες και τις επιλογές του.
- **Συναίνεση:** Οι ιατρικές πράξεις γίνονται μόνο μετά από ελεύθερη και ενημερωμένη συναίνεση.
- **Δικαιώματα στον ιατρικό φάκελο:** Ο ασθενής μπορεί να ζητήσει αντίγραφα, τροποποιήσεις και να έχει πρόσβαση σε όλο το ιστορικό του.
- **Δεύτερη γνώμη:** Δίνεται η δυνατότητα για επιπρόσθετη αξιολόγηση από άλλον ειδικό.

Γιατί να ζητήσω τον ιατρικό μου φάκελο με email;

Η γραπτή αίτηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι επίσημη, αφήνει αποδεικτικό και εξοικονομεί χρόνο σε σύγκριση με την αυτοπρόσωπη παρουσία. Με το email μπορείτε να διευκρινίσετε τι ακριβώς ζητάτε, καθώς και να παρακολουθήσετε την πορεία του αιτήματος.



Βασικά στοιχεία που πρέπει να αναφέρει το email σας

1. **Πλήρη στοιχεία ασθενή:** Ονοματεπώνυμο, αριθμό μητρώου, ΑΦΜ ή ΑΜΚΑ.
2. **Διεύθυνση επικοινωνίας:** Email και τηλέφωνο για τυχόν διευκρινίσεις.
3. **Είδος αιτήματος:** Ζήτηση αντίγραφου του ιατρικού φακέλου ή συγκεκριμένων εξετάσεων / ιατρικών πράξεων.
4. **Σκοπός:** Προαιρετικά, μπορείτε να αναφέρετε τον λόγο της αίτησης, π.χ. δεύτερη γνώμη ή αλλαγή γιατρού.
5. **Υπογραφή:** Ψηφιακή υπογραφή ή σαρωμένη υπογραφή για επιβεβαίωση της ταυτότητας.

Παράδειγμα συνοπτικού και σαφούς email:

Αγαπητοί κυρίες / κύριοι, Ονομάζομαι Μαρία Παπαδοπούλου, ΑΜΚΑ 12345678901. Παρακαλώ όπως μου αποστείλετε αντίγραφο του πλήρους ιατρικού μου φακέλου που τηρείται στο νοσοκομείο σας, σύμφωνα με το νόμο περί προσωπικών δεδομένων. Μπορείτε να αποστείλετε το αρχείο στο email μου maria.papadopolou@email.gr ή εναλλακτικά στο τηλέφωνο 210xxxxxx για διευκρινίσεις. Σας ευχαριστώ εκ των [politica.gr](https://www.politica.gr) προτέρων. Με εκτίμηση, Μαρία Παπαδοπούλου

Προσοχή στα κοινά λάθη

Ένα συχνό λάθος είναι να μην ζητούνται συγκεκριμένα τα στοιχεία που επιθυμεί ο ασθενής ή να αγνοούνται τα δικαιώματά του. Συχνά επίσης δεν αναφέρονται τιμές ή κόστη θεραπειών, κάτι που δημιουργεί σύγχυση:

- **Δεν υπάρχουν τιμές/κόστη θεραπειών στο αίτημα:** Οι ιατρικοί φάκελοι δεν περιλαμβάνουν συνήθως οικονομικά στοιχεία. Για να ενημερωθείτε για κόστη ή αποζημιώσεις, επικοινωνήστε απευθείας με τον ΕΟΠΥΥ.
- **Παραλείπεται η ταυτοποίηση:** Χωρίς αποδεικτικά στοιχεία ταυτοποίησης, το αίτημα μπορεί να απορριφθεί ή να καθυστερήσει.
- **Έλλειψη σαφήνειας στο αίτημα:** Εξηγήστε ξεκάθαρα τι ζητάτε για να αποφύγετε ευρεία αναζήτηση ή παραλείψεις.

Η διαδικασία χειρισμού των αιτημάτων

Τα νοσοκομεία και οι μονάδες υγείας στηρίζονται σε συστήματα διαχείρισης προσωπικών δεδομένων και πρέπει να σέβονται τον GDPR. Συνήθως, η αίτηση ελέγχεται από το αρμόδιο τμήμα αρχείων ή πληροφορικής και ελέγχεται η ταυτότητα του ζητούντος.

reCAPTCHA και ασφάλεια

Για να αποτραπεί η μαζική υποβολή αιτημάτων από bots και κακόβουλες ενέργειες, πολλά ιδρύματα χρησιμοποιούν το *reCAPTCHA*. Αυτή η τεχνολογία διασφαλίζει ότι το αίτημα γίνεται από πραγματικό χρήστη, προστατεύοντας τόσο τα δεδομένα όσο και τους πόρους του συστήματος.

Glomex video player για ενημερωτικά βίντεο

Ορισμένα νοσοκομεία εμπλουτίζουν την ηλεκτρονική τους παρουσία με ενημερωτικά βίντεο, που μπορούν να προβάλλονται μέσω του *Glomex video player*. Εκεί οι ασθενείς βρίσκουν οδηγίες για την υποβολή αιτημάτων και την πρόσβαση στον ιατρικό τους φάκελο.

Πρόσβαση σε δεδομένα υγείας: Ποια δικαιώματα έχετε

Ως ασθενής, έχετε ρητά δικαιώματα:

- **Άμεση πρόσβαση:** Να λαμβάνετε αντίγραφα ηλεκτρονικά ή έντυπα.
- **Διόρθωση δεδομένων:** Να ζητήσετε διόρθωση λανθασμένων στοιχείων.
- **Περιορισμός επεξεργασίας:** Να περιορίσετε τη χρήση των δεδομένων σας σε συγκεκριμένους σκοπούς.
- **Απαγόρευση διάθεσης σε τρίτους:** Να ελέγχετε ποιοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας.

Πώς να επιταχύνετε την απάντηση

Κάποιες χρήσιμες συμβουλές για γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση:



1. Συμπεριλάβετε πάντα το ΑΜΚΑ ή άλλο επίσημο στοιχείο ταυτοποίησης.
2. Καταθέστε το αίτημα σε εργάσιμες ώρες και μέσω επίσημου email.

3. Χρησιμοποιήστε σαφή και ευγενική γλώσσα.
4. Ζητήστε συγκεκριμένη μορφή αρχείου (π.χ. PDF) αν την προτιμάτε.
5. Ενημερωθείτε για πιθανές καθυστερήσεις λόγω φόρτου εργασίας.

Πού να απευθυνθείτε αν αντιμετωπίσετε δυσκολίες

Εάν δεν λάβετε απάντηση ή συναντήσετε προβλήματα, μπορείτε να απευθυνθείτε σε:

- **Υπουργείο Υγείας:** για επίσημες καταγγελίες σχετικά με την παράβαση δικαιωμάτων.
- **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (DPA):** σε περιπτώσεις παραβίασης προσωπικών δεδομένων.
- **ΕΟΠΥΥ:** για θέματα που αφορούν αποζημιώσεις και κόστη θεραπειών.
- **Περιφερειακό Δικαστήριο:** ως έσχατη λύση για δικαστική διεκδίκηση.

Συμπεράσματα

Η σωστή γραφή ενός email για αίτημα ιατρικού φακέλου απαιτεί σαφήνεια, πλήρη στοιχεία και γνώση των δικαιωμάτων σας. Η τήρηση των νόμων και η χρήση τεχνολογιών όπως το *reCAPTCHA* εξασφαλίζουν τη σωστή διαχείριση και προστασία.

Μην ξεχνάτε επίσης ότι οι ιατρικοί φάκελοι δεν περιλαμβάνουν κόστη θεραπειών. Για πληροφορίες σχετικά με αποζημιώσεις και οικονομικά, απευθυνθείτε στον ΕΟΠΥΥ.

Η γνώση των δικαιωμάτων σας είναι το πρώτο βήμα για να εξασφαλίσετε καλύτερη και πιο διαφανή υγειονομική φροντίδα.